ROBERTO ASTUDILLO VÁSQUEZ

CTO | IT DIRECTOR | ENTERPRISE ARCHITECT | AI, CLOUD, ERP & DIGITAL TRANSFORMATION

Santiago, Chile • +56 9 9309 0170 • roberto@syncrond.cl • linkedin.com/in/robertoastudillo • rocalian.cl

PERFIL EJECUTIVO

Ejecutivo de tecnología con más de 20 años de experiencia liderando estrategia TI, arquitectura empresarial, transformación digital y operación de plataformas críticas en retail, industria, servicios financieros, educación, sector público y SaaS. Experiencia combinando visión ejecutiva y ejecución hands-on en IA aplicada, cloud, SAP Business One, Odoo, datos, ciberseguridad, DevOps, integración y continuidad operacional. Historial liderando equipos multidisciplinarios, proveedores y programas de modernización con impacto medible en costos, ventas, eficiencia y resiliencia. Actualmente lidera Rocalian como Fractional CTO & Enterprise Architect y desarrolla SyncroND, plataforma SaaS de infraestructura para neuroinclusión.

COMPETENCIAS CLAVE

Liderazgo Ejecutivo
CTO / CIO / Dirección TI · Roadmaps · Gobierno · Vendor Management

Arquitectura & Cloud
Enterprise Architecture · AWS · Azure · SaaS · APIs · Integraciones

IA & Automatización
LLM · RAG · Agentes · n8n · AI Strategy · Workflow Automation

ERP & Plataformas
SAP Business One HANA · Odoo · WMS · POS · E-commerce

Operación & Riesgo
Ciberseguridad · Continuidad · ITIL · ISO 27001 · Observabilidad

Datos & Transformación
BI · Gobierno de Datos · BPM · Modernización · Change Enablement

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Fractional CTO & Enterprise Architect | ROCALIAN

oct. 2024 – actualidad | Chile | Híbrido

Asesoría ejecutiva a empresas en estrategia tecnológica, arquitectura empresarial y transformación digital, conectando prioridades de negocio con Cloud, IA, ERP, datos y automatización.

- Diseño Technology Assessments, roadmaps y planes de transformación orientados a reducción de riesgo, eficiencia y escalabilidad.
- Defino arquitecturas empresariales, cloud y SaaS cubriendo integración, seguridad, observabilidad, continuidad y gobierno tecnológico.
- Lidero iniciativas de IA aplicada, automatización, DevOps e integración; asesoro proyectos Odoo en arquitectura, localización chilena y evolución de plataforma.
- Desarrollo SyncroND, plataforma SaaS multi-tenant de infraestructura para neuroinclusión, con interoperabilidad, datos e IA aplicada.

IT Director | Colegio Pioneros

jun. 2023 – oct. 2024 | Colina, Chile | Presencial

- Lideré estrategia tecnológica, infraestructura, aplicaciones, seguridad, continuidad operacional, soporte y proveedores.
- Diseñé e implementé soluciones digitales con Microsoft 365 y Power Platform para procesos académicos y administrativos.
- Lideré integraciones, automatización y analítica para mejorar seguimiento académico, operación y toma de decisiones.
- Dirigí equipos internos y proveedores, estableciendo prioridades, estándares y roadmap tecnológico.

Gerente de Tecnología, Información y Comunicaciones | ITALMOD (iO · ASH · Ma Griffe · Italstore)

abr. 2015 – jun. 2023 | Santiago, Chile | Presencial

Responsable de estrategia tecnológica y transformación digital de un grupo de retail, integrando ERP, e-commerce, logística, infraestructura, desarrollo y soporte.

- Lideré migración de infraestructura y ERP a AWS, reduciendo costos tecnológicos aproximadamente 40% y mejorando disponibilidad y resiliencia.
- Implementé Magento 2, contribuyendo a un crecimiento aproximado de 20% del canal e-commerce.
- Lideré implementación e integración de SAP Business One HANA, WMS, PLM, Retail Pro POS y Magento mediante APIs y servicios empresariales.
- Dirigí e-commerce, desarrollo de software, Help Desk, infraestructura y telecomunicaciones; implementé mesa de servicios basada en ITIL.
- Renegocié contratos y evolucioné servicios desde CAPEX hacia OPEX; telefonía IP y cartelería digital redujeron hasta 80% determinados costos de habilitación y tiempos de actualización de días a horas.

EXPERIENCIA PROFESIONAL — CONTINUACIÓN

Jefe de Información y Tecnología | Oxiquim S.A.

jul. 2012 – dic. 2014 | Santiago, Chile

- Gestioné proveedores y plataformas críticas para operación industrial y logística, integrando sistemas corporativos, telemetría y transporte.
- Integré soluciones PLC/AccuLoad para control de carga, pesaje de camiones, monitoreo de estanques y trazabilidad operacional.
- Implementé seguimiento de flotas y captura móvil de información para mejorar visibilidad de transporte en ruta.
- Diseñé e implementé una mesa de servicios bajo prácticas ITIL, incluyendo levantamiento, licitación y adjudicación.
- Implementé georreferenciación y optimización de rutas con Roadnet 5000, logrando aproximadamente 20% de ahorro mediante rediseño de distribución.

Jefe de Informática | Ministerio de Bienes Nacionales

ene. 2011 – jul. 2012 | Santiago, Chile

- Diseñé el Plan Estratégico Informático y roadmap de modernización de infraestructura, aplicaciones y servicios.
- Lideré implementación de plataforma BPM para digitalizar procesos, controlar tiempos e identificar cuellos de botella.
- Implementé Business Intelligence con Pentaho para mejorar visibilidad ejecutiva y toma de decisiones.
- Lideré proyectos de interoperabilidad con otras instituciones públicas y prácticas de seguridad alineadas con ISO 27001.

Ingeniero de Software Senior / Ingeniero de Software | Coopeuch

mar. 2006 – dic. 2011 | Santiago, Chile

- Diseñé, desarrollé y mantuve aplicaciones empresariales para áreas comerciales, operaciones, riesgo y productos financieros.
- Participé en migraciones de plataforma e iniciativas de innovación para ahorro, tarjetas y seguimiento operacional.
- Trabajé con Java, Sybase, SQL, PostgreSQL y Microsoft SQL Server, desarrollando soluciones y capacidades de datos para distintas gerencias.

Encargado de Sistemas — SAAM Extraportuarios | SAAM S.A.

dic. 2004 – feb. 2006 | Valparaíso, Chile

- Desarrollé aplicaciones web para clientes y personal operativo, integradas con bases de datos corporativas.
- Implementé sistemas para inventario, facturación, procesos aduaneros y servicios en línea.
- Gestioné soporte tecnológico y continuidad de sistemas para operaciones en Valparaíso, Placilla y San Antonio.

FORMACIÓN Y CREDENCIALES

Magíster en Gestión y Emprendimiento Tecnológico
Universidad Adolfo Ibáñez · 2015

Ingeniero Informático / Licenciatura en Ingeniería Informática
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso · 2003

Credenciales y formación relevante
Odoo: formación/certificación funcional y desarrollo
Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900)
Experiencia en ISO 27001, ITIL, Scrum, Lean/Kanban

TECNOLOGÍAS Y PLATAFORMAS

Cloud & DevOps: AWS, Azure, Docker, Jenkins, GitHub Actions, Cloudflare, Prometheus, Grafana | **Aplicaciones & Datos:** SAP Business One HANA, Odoo, PostgreSQL, Redis, Next.js, Prisma, Power BI, Power Apps, Power Automate | **IA & Automatización:** LLM, RAG, agentes, n8n, AI-assisted workflows

IDIOMAS

Español: nativo | Inglés: intermedio, comprensión técnica y capacidad de trabajo con documentación y equipos internacionales.